# Avvikelsehantering på kirurg- och urologkliniken

**Klagomål**

* Muntliga klagomål av vikt registreras av den som tagit del av klagomålet som en avvikelse i HändelseVis.
* Skriftliga (brev, lapp, e-post) klagomål av vikt skickas till klinikassistenten för registrering i LIS. Klagomålet hanteras av berörd chef och besvaras skriftligen med Verksamhetschefs underskrift och svaret registreras sedan i LIS av klinikassistenten.
* Ansvaret att informera den som framfört avvikelsen om vilka åtgärder som vidtagits åligger chefen som handlagt ärendet.

**Avvikelserapporter som skickas vidare**

Om chefen fått avvikelserapport för handläggning, men bedömer att annan chef bör handlägga ärendet, ska avvikelserapporten skickas tillbaka till avsändaren med förklaring och förslag på annan mottagande chef..

**Analysteam**

Louise Egberg kvalitetsutvecklare, patientsäkerhetscontroller, sammankallande, Erik Näslund, patientsäkerhetsläkare samt Anna Einald, kvalitetsutvecklare.

**Lokalt användarstöd**

Kirurger: Johanna Bergkvist

Urologer: Elisabeth Liljequist

AT- och akutläkare: Johanna Bergkvist

Avd 61: Anna Bylund, Annelie Lund, Maria Godberg och Biljana Saric

Avd 63: Elisabet Karlsson

Avd 64: Sara Johansson och Louise Björk

Avd 65: Britten Sverkersson

C-op: Rosita Åsberg

KM: Carina Sundgren

UM: Elisabeth Liljequist

**Medicinska ärenden skickas till:**

Övre GI: Lars Granström

Nedre GI: Fredrik Hjern

Urologi: Mudhar Hasan

Akutläkare: Johan Styrud

ST- läkare: Erik Näslund

AT-läkare: Dag Stockeld

Läkare kirurg- urologkliniken: Johanna Albert

**Läs mer:**

[Kortversion: Riktlinje för avvikelsehantering](http://dsnet.ds.sll.se/Global/Om%20sjukhuset/Projekt/Nya%20H%c3%a4ndelseVis/Riktlinje%20kortversion.pdf?epslanguage=en)

[Nya Händelsevis - Analysgrupp för avvikelser](http://dsnet.ds.sll.se/Global/Kvalitet%20och%20patients%c3%a4kerhet/Patients%c3%a4kerhet%20och%20avvikelsehantering/Uppdragsbeskrivningar/Analysgrupp_avvikelser-reviderad%20111001.doc?epslanguage=en)

[HändelseVis uppdragsbeskrivning; Lokala användarstöd](http://dsnet.ds.sll.se/Global/Kvalitet%20och%20patients%c3%a4kerhet/Patients%c3%a4kerhet%20och%20avvikelsehantering/Uppdragsbeskrivningar/H%c3%a4ndelseVis,uppdragsbeskrivning,Lokala%20anv%c3%a4ndarst%c3%b6d.doc?epslanguage=en)